



Jedinstven pristup unapređenja znanja, veština i ponašanja koji donosi bolje rezultate, povećava zadovoljstvo zaposlenih i radnu sredinu čine prijatnijom.

Našim klijentima je važno da programi razvoja štede njihovo vreme, novac i resurse, ali i da vraćaju osmehe na lica njihovih menadžera i zaposlenih.

TEMELJNE VEŠTINE KOMUNIKACIJE

Dvodnevna radionica koja omogućava potpuno razumevanje sopstvenog načina komunikacije sa klijentima, kolegama, saradnicima i otvara nova polja ličnog razvoja



SADRŽAJ:

- Procena socijalne senzitivnosti i otvorenosti (model i rezultati upitnika)
Koliko se poznajemo? (Icebreaker)
- Profili ličnosti, izazovi i prednosti različitih profila (model i rezultati upitnika)
Kom tipu ličnosti ja pripadam? (set kratkih vežbi)
- Efikasna poslovna komunikacija
Usaglašenost, verbalna i neverbalna komunikacija, postavljanje pitanja, aktivno slušanje
- *Iceberg* model izgradnje poverenja
- Predrasude kao ograničavajući faktor u komunikaciji (vežbe)
- Emocionalna inteligencija i empatija (vežbe, video materijali)
- Asertivna, agresivna i pasivna komunikacija (ad-hoc role-play)
- Motivacija na radnom mestu (model i rezultati upitnika)
- Stilovi učenja (upitnik i diskusija)

- Pre obuke učesnici popunjavaju on-line upitnike koji obezbeđuju njihovu potpunu uključenost tokom obuke, kao i dodatno prilagođavanje sadržaja i metodologije

- Posebno kreirane vežbe koje omogućavaju učenje na osnovu iskustva već tokom same obuke

- Obuku vode dva trenera, jedan sa bogatim praktičnim iskustvom i drugi, sa ekspertizom u oblasti psihologije

NA KRAJU TRENINGA UČESNICI ĆE BITI U MOGUĆNOSTI DA:

- Razumeju sopstvenu ličnost i način komunikacije, kao i sliku koju drugi imaju o njima
- Jasno sagledaju proces komunikacije i steknu uvid u ono što presudno utiče na uspešnost tog procesa
- Pronađu način prilagođavanja sopstvenog ponašanja koji vodi ka efikasnijoj komunikaciji i izgradnji odnosa sa drugima
- Ostvare bolju saradnju sa drugima zahvaljujući razumevanju različitih profila ličnosti, komunikacijskih stilova, socijalne otvorenosti i potencijalnih motivatora
- Upoznaju različite tehnike i alate koji omogućavaju bolju komunikaciju